

De Haagse Luchtweginfectie Zorgbrug

Regionaal zorgpad voor ouderen (≥ 65 jaar) met een luchtweginfectie in de regio Haaglanden (Den Haag, Wassenaar, Leidschendam-Voorburg en Rijswijk).

Informatie voor patiënten



**LUMC - Campus
Den Haag**



hadoks



Algemene informatie

U heeft een luchtweginfectie of longontsteking en bent 65 jaar of ouder. Uw huisarts schrijft dan in veel gevallen een combinatie van antibiotica/ virusremmers, extra zuurstof en/of puffers voor. Voor deze behandeling worden veel patiënten opgenomen in het ziekenhuis. Maar dat is lang niet altijd nodig. Het is heel goed mogelijk u thuis, in uw eigen omgeving te behandelen. Om dat vaker en beter mogelijk te maken hebben de zorgpartners in de regio (huisartsen, ziekenhuizen, verpleeghuizen en thuiszorgorganisaties) afspraken gemaakt hoe ze dat gaan doen. We noemen dat De Haagse Luchtweginfectie Zorgbrug. In deze folder leest hier meer over.



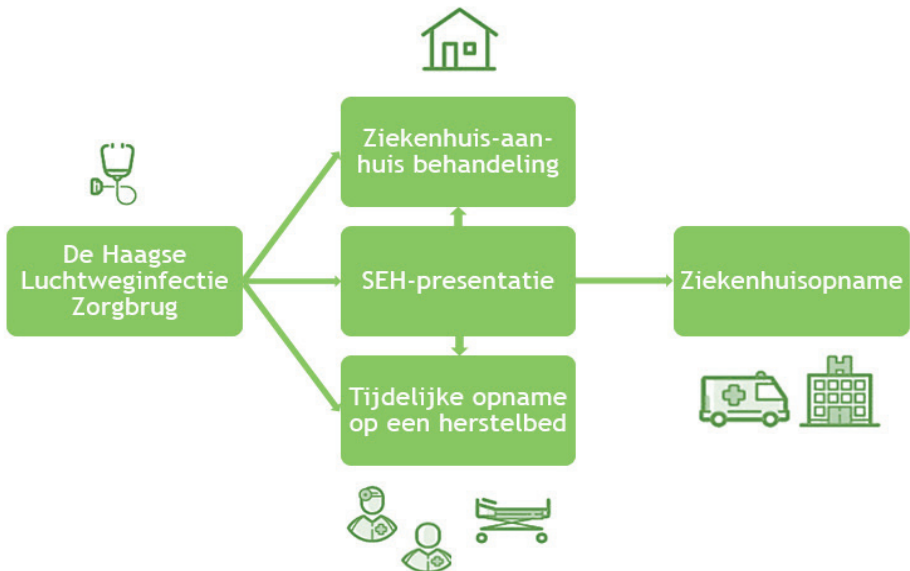
Figuur 1: Huidige situatie.

Het zorgpad

Het zorgpad ondersteunt in de eerste plaats huisartsen bij de diagnostiek, de zorg en de behandeling van oudere patiënten met een luchtweginfectie/longontsteking in de thuissituatie. Door deze afspraken kan uw huisarts snel de juiste zorg en behandeling op de voor u beste plek inzetten. Daarnaast ondersteunt het zorgpad u (de patiënt) en uw mantelzorger(s) om zelf de regie over uw gezondheid te houden.

In het zorgpad zijn drie mogelijke routes mogelijk die opname in het ziekenhuis overbodig maken:

1. Thuisbehandeling. We noemen dat ziekenhuis-aan-huis behandeling.
2. Kort onderzoek op de SEH van het HagaZiekenhuis of HMC
3. Tijdelijke opname in een verpleeghuis



Figuur 2: Schematische weergave van de opties in het zorgpad.

1. Thuisbehandeling (ziekenhuis-aan-huis)

Uw (huis)arts heeft in overleg met u (en uw mantelzorgers) besloten dat u thuis behandeld kunt worden. De huisarts meldt u aan bij het Florence Contact Centrum (FCC). Hij vertelt het FCC over de behandeling, de noodzaak voor extra zuurstof en de noodzaak tot de start van thuiszorg. De arts maakt tevens een persoonlijk zorgplan. Het FCC zorgt ervoor dat binnen vier uur na aanmelding een verpleegkundige bij u thuis langskomt voor verdere instructies.

Bij het thuisbezoek krijgt u van de verpleegkundige een doos met apparatuur om zelf uw gegevens te kunnen meten. Het gaat om een zuurstofmeter, een oorthermometer en een registratieformulier. De verpleegkundige neemt het persoonlijke zorgplan met u door en geeft uitleg hoe u het Florence Contactcentrum kunt bereiken. Daarnaast krijgen u en uw mantelzorg(er)s uitleg over het gebruik van de meters en het invullen van het registratieformulier. Als uw huisarts heeft bepaald dat u antibiotica in uw spier krijgt toegediend, dan krijgt u tijdens dit bezoek de eerste injectie.

Uw huisarts zal minimaal één keer per dag telefonisch contact met u of uw mantelzorg(er) opnemen. In geval van twijfel komt de huisarts u thuis bezoeken.

De huisarts informeert ook de huisartsenpost (HAP) dat u meedoet aan het zorgpad. Zo heeft u 24 uur per dag een veiligheidsnet. U dient overigens wel toestemming te geven om uw landelijk schakelpunt open te zetten, zodat de HAP toegang heeft tot uw dossier als u contact met de HAP opneemt.

Meet u afwijkende waarden?

Uw normale waarden staan in uw individuele zorgplan. Als u een afwijkende waarde meet, herhaal dan na 15 minuten opnieuw de meting. Controleer de neusbril en het zuurstofapparaat als u extra zuurstof gebruikt. Als de extra meting nog steeds afwijkend is dan neemt u contact op met het Florence Contact Centrum op 070-7540054.

NB. Wanneer is er sprake van een afwijkende waarde?

	Bereikbaarheid	Telefoonnummer
Apotheek Lijnbaan (HMC Westeinde)	Maandag-Vrijdag: 08.00-21.30 uur Weekend/Feestdagen: 09.30-21.30 uur	070-2193100
Florence Contact Centrum (FCC)	24 uur per dag	070-7540054
HagaApotheek (HagaZiekenhuis)	Maandag-Vrijdag: 08.00-17.30 uur	070-2103474
Huisartsenpost (Patiënten)	Maandag-Vrijdag: 17.00-08.00 uur Weekend/Feestdagen: 24 uur per dag	070-3469669
Spoedapothek (HagaZiekenhuis)	Maandag-Vrijdag: 17.30-08.00 uur Weekend/Feestdagen: 24 uur per dag	070-2101466
Vivisol (Zuurstof thuis)	24 uur per dag	013-5231020

2. Kort onderzoek op de SEH

Het kan zijn dat uw huisarts bepaalt dat een aanvullende beoordeling op de spoedeisende hulp (SEH) nodig is. De huisarts stuurt u dan in naar de SEH van het HagaZiekenhuis of HMC afhankelijk van waar u bekend bent en wat uw voorkeur heeft. Op de SEH wordt beoordeeld of u veilig thuis of in het verpleeghuis kan worden behandeld, of dat u toch in het ziekenhuis wordt opgenomen. Thuisbehandeling wordt altijd met de huisarts afgestemd.

3. Tijdelijke opname in verpleeghuis

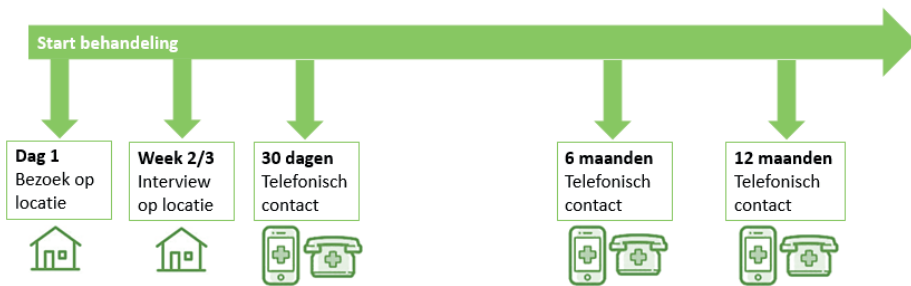
Uw (huis)arts heeft in overleg met u en uw mantelzorg(er) besloten dat u tijdelijk in een verpleeghuis opgenomen zult worden. Uw arts zal hiervoor contact opnemen met de specialist ouderengeneeskunde in het verpleeghuis. Ook maakt uw arts een persoonlijk zorgplan. U krijgt dit plan en een ontslagbrief voor als u naar het verpleeghuis gaat. In het verpleeghuis zullen de medewerkers naast reguliere zorg ook gebruik maken van uw persoonlijke zorgplan.

Onderzoek

Deze manier van behandelen is nieuw. Om te zien of de afspraken goed zijn en of deze werkwijze voor iedereen prettiger is, doen we onderzoek. In dit onderzoek vergelijken we de behandeling via het zorgpad (de thuisbehandeling en de tijdelijke opname in het verpleeghuis) ook met patiënten die in het ziekenhuis zijn opgenomen. Hierbij kijken de onderzoekers vooral naar verwardheid, conditie en kwaliteit van leven.

We willen ook graag weten hoe de tevredenheid van patiënten, hun mantelzorgers en behandelend artsen is. De eerste 10 patiënten, mantelzorgers en behandelend artsen krijgen een interview over de tevredenheid over de ziekenhuis-aan-huis behandeling. Op basis van de antwoorden kunnen we eventueel aanpassingen doen.

Als u meedoet aan het onderzoek kunt u hiervoor mondeling toestemming geven aan uw (huis)arts. Een onderzoeksmedewerker komt bij u langs voor het afnemen van schriftelijke toestemming en een vragenlijst. Na 30 dagen, 6 maanden en 12 maanden zal er telefonisch contact worden opgenomen.



Figuur 3: Schematische weergave van het onderzoek.

Subsidies



Dr. C.J. Vaillantfonds

Goede Doelen Fonds van de LVC

BAVO STICHTING
HEEMSTEDE

